

NEXT LEVEL



# NORMAS DE COMUNICACIÓN

---



+54 9 3434 06-7373



[www.cuantico.com.ar](http://www.cuantico.com.ar)



Paraná - E.R



## **NORMAS DE COMUNICACIÓN**

En Cuántico, nos esforzamos por ofrecer un servicio de calidad y una experiencia eficiente en el uso de nuestro sistema de gestión empresarial. Para lograrlo, es fundamental que sigamos ciertas normas que faciliten la interacción en los grupos de soporte. Estas directrices están diseñadas para garantizar un canal de comunicación claro, ordenado y efectivo.



# NO ENVIAR AUDIOS

## *¿Por qué no enviar audios?*

Con el objetivo de optimizar nuestro tiempo y responder rápidamente a cada consulta, solicitamos que los mensajes sean enviados únicamente por escrito. Esto nos permite registrar y procesar las solicitudes de manera estructurada y organizada.

- X** Los audios suelen generar retrasos, ya que requieren tiempo adicional para ser escuchados y comprendidos.
- ✓** Escribir el mensaje nos ayuda a priorizar y responder de manera más precisa y eficiente.



# REPORTES, DUDAS O CONSULTAS

Para poder ayudarle de la mejor manera posible, es indispensable que cada consulta o reporte incluya:

- **Capturas de pantalla claras:** Estas deben mostrar la consulta, duda o inconveniente de manera específica.
- **Descripción detallada y concisa:** Explicar brevemente el contexto del reporte, indicando qué ocurrió, en qué parte del sistema sucedió y cualquier acción que ya haya intentado para resolverlo.
- **Datos adicionales relevantes:** Si el inconveniente implica una transacción o documento, incluir detalles como fechas, ID de operación, entidad, empresa, punto de venta, etc.

**Este procedimiento garantiza que podamos abordar las consultas de manera rápida y efectiva, evitando confusiones o demoras innecesarias.**



# HORARIOS DE ATENCIÓN

Nuestro equipo está disponible para responder sus consultas dentro de los siguientes horarios:

- **Días hábiles: Lunes a viernes.**
- **Horario: De 8:00 a 16:00 horas (horario corrido).**

**FUERA DE HORARIO:** Le pedimos que respete estos horarios para mantener un flujo de trabajo sostenible.

***Solo atenderemos mensajes fuera de horario si se trata de un caso de urgencia,*** como una falla crítica que impida completamente el uso del sistema.



## LIMITACIONES DEL SERVICIO

Es importante aclarar que **Cuantico NO realiza servicios técnicos.**

- No brindamos soporte para hardware, redes o instalaciones técnicas de terceros.
- Nos enfocamos exclusivamente en garantizar el correcto funcionamiento y uso de nuestro sistema de gestión empresarial.

Para resolver problemas técnicos fuera de nuestro alcance, le sugerimos contactar a un especialista o a su técnico de confianza.



## USO EXCLUSIVO DEL GRUPO

El propósito de los grupos de soporte de Cuantico es mantener una comunicación eficiente y enfocada en el sistema de gestión. Por ello:

- No se permite hablar de temas externos al sistema.
- Evite el envío de mensajes irrelevantes o fuera de contexto, ya que esto puede dificultar la organización y atención de las consultas prioritarias.





## **NUESTRO OBJETIVO**

El objetivo principal de estas normas es garantizar una comunicación fluida, ordenada y efectiva entre nuestro equipo y los usuarios del sistema.

Estamos comprometidos a estar a su disposición y a ayudarle en lo que necesite, pero también es esencial que se cumplan estas normas para continuar brindando un servicio eficiente y de alta calidad.

**Agradecemos de antemano su colaboración y comprensión. ¡Estamos aquí para ayudarle!**



# CONTACTO



Diego Grinóvero  
CEO Cuantico Technology



+54 9 3434 06-7373



info@cuantico.com.ar



cuantico.com.ar

CONOCE MÁS:

